

# Efectos del **COVID-19** en las escuelas católicas de Colombia

Investigación sobre el impacto  
entre marzo y mayo de 2020



# Efectos del COVID-19 en las escuelas católicas de Colombia

Cooperantes:  
CONACED Nacional  
Fundación SIGE

Equipo investigador:



Hna.  
Gloria P. Corredor  
CONACED Nacional  
Presidenta



Camilo Rodríguez  
CONACED Nacional  
Director pastoral



Bayardo Rosero  
CONACED Nacional  
Director de  
formación



Jean Paul Peñas  
Fundación SIGE  
Coordinador de  
gestión



Carlos Andrés Peñas  
Fundación SIGE  
Coordinador de  
innovación

Bogotá, Colombia  
2020

# Temario

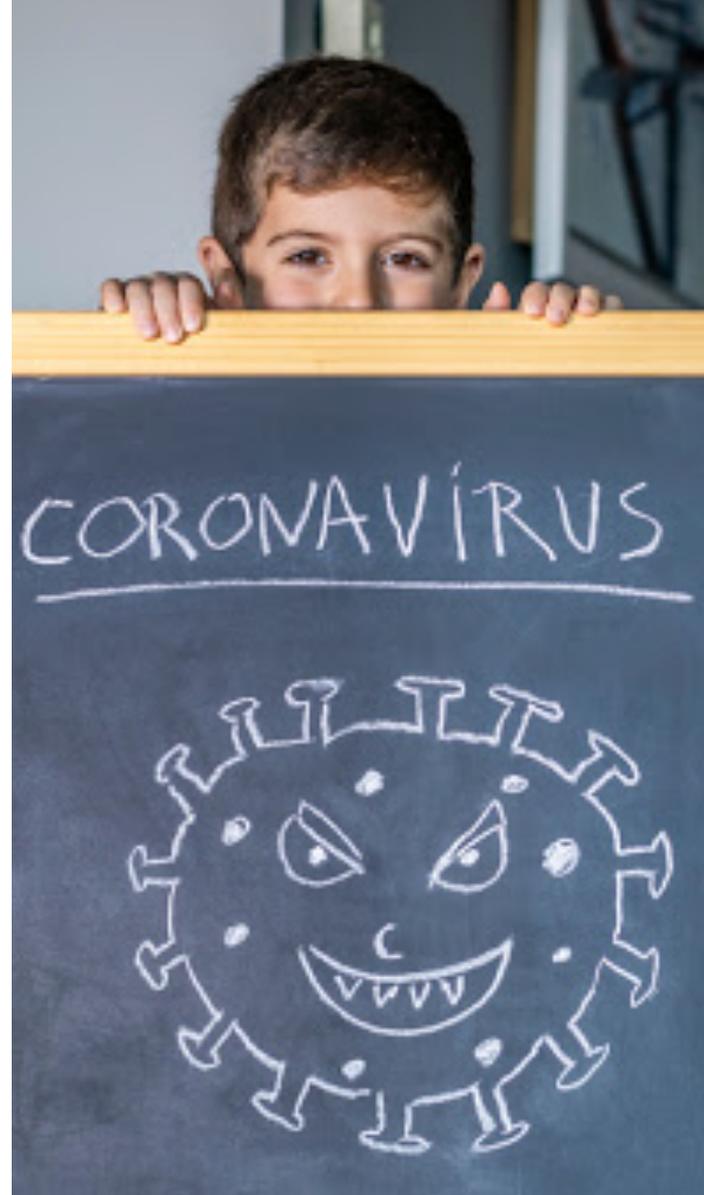
|                          | Página |
|--------------------------|--------|
| Presentación             | 4      |
| Propósitos               | 5      |
| Ficha técnica            | 6      |
| Impacto en la escuela    | 8      |
| Interferencia educativa  | 9      |
| Efecto comunitario       | 22     |
| Secuelas administrativas | 33     |

# Presentación

Parece presuroso hablar de las consecuencias de la pandemia cuando aún estamos en la crisis, pero los últimos 72 días ya dejaron huellas imborrables en las escuelas católicas y es preciso analizarlos.

Por esto *CONACED Nacional* y *Fundación SIGE* decidimos investigar sus efectos iniciales (marzo-mayo) a nivel **educativo**, **comunitario** y **administrativo**. También buscar alternativas para gestionar los riesgos en el corto y el medio plazo.

Debemos sentirnos orgullosos porque el aprendizaje no se detuvo. Pero también tenemos que aceptar que la anomalía es **la nueva normalidad** y que es necesario prepararnos en cómo será la educación que viene.



# Propósitos

Desarrollamos el estudio guiado por esta pregunta:

## Pregunta

¿Cuáles son los **efectos** iniciales de la emergencia COVID-19 en las escuelas católicas?

## Objetivo general

Conocer los efectos inmediatos (marzo a mayo del 2020) de la emergencia sanitaria en las escuelas católicas de Colombia.

## Objetivos específicos

- Descubrir el impacto inicial a nivel educativo, comunitario y administrativo.
- Explorar ideas para mitigar el riesgo y reimaginar la educación que viene.

# Ficha técnica

Recogimos información de 18,164 personas de 32 ciudades de Colombia basados en los siguientes criterios:

**Metodología:**

Mixta

**Tipo de estudio:**

Concluyente

**Técnicas:**

Entrevista  
Encuesta

**Grupo objetivo:**

890 colegios  
católicos

**Muestra:**

9,630 familias  
6,305 estudiantes  
450 directivos  
1,779 docentes

**Universo:**

791,556  
estudiantes

**Confianza:**

98,5%

**Error:**

1,5%

**Cobertura:**

32 municipios

**Fecha:**

25 de abril al 18 de  
mayo

# Impacto en la escuela

Categorizamos los hallazgos de este estudio en tres temas centrales:



1. Pedagógico



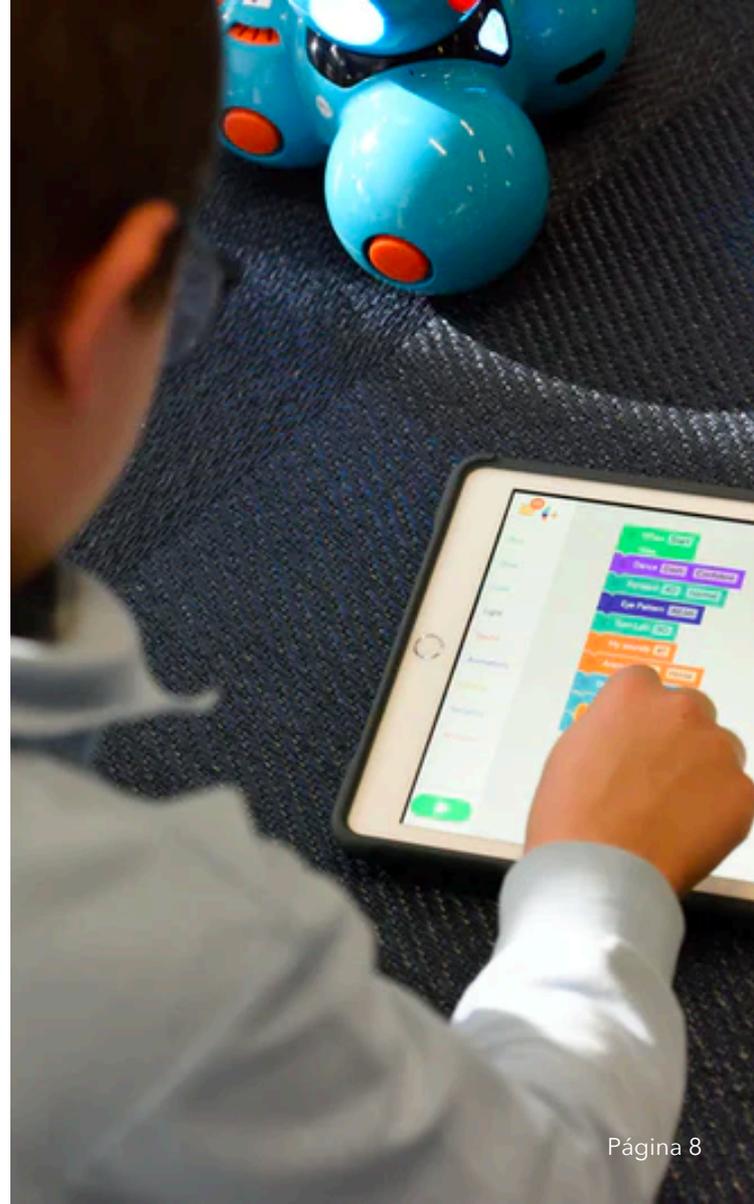
2. Espiritual y socioemocional



3. Administrativo



# Pedagógico



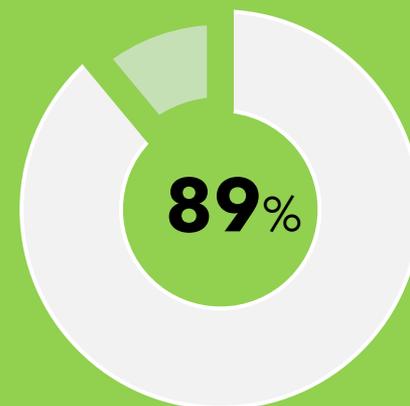
# ¿Qué analizamos?

Exploramos cinco efectos de la interrupción educativa ocasionada por la pandemia COVID-19:

- (1) Condiciones para aprender en casa.
- (2) Recursos digitales: tipo, tiempo y cantidad.
- (3) Impacto en el aprendizaje.
- (4) Satisfacción de la comunidad.
- (5) La escuela que continua.



Promedio de los saberes básicos que **no** asimilarán en aislamiento (NWEA, 2020).



Clases suspendidas a nivel global (UNESCO, 2020).

# Condiciones para aprender en casa

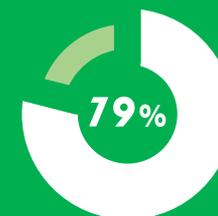
Nuestros estudiantes no migraron a educación virtual, realmente aprenden de forma remota apoyados por las tecnologías de la comunicación, mediados por la ubicuidad de internet.

Una alianza no planeada donde los profesores proponen estrategias para el aprendizaje a distancia y las familias y los estudiantes median la interacción de manera presencial.

Así que en buena medida el éxito en la estrategia está condicionado por las cualidades de los acompañantes en casa, su nivel de formación y la competencia digital.



Estudiantes con acompañantes (permanente u ocasional)



Acompañantes con formación técnica, pregrado o posgrado

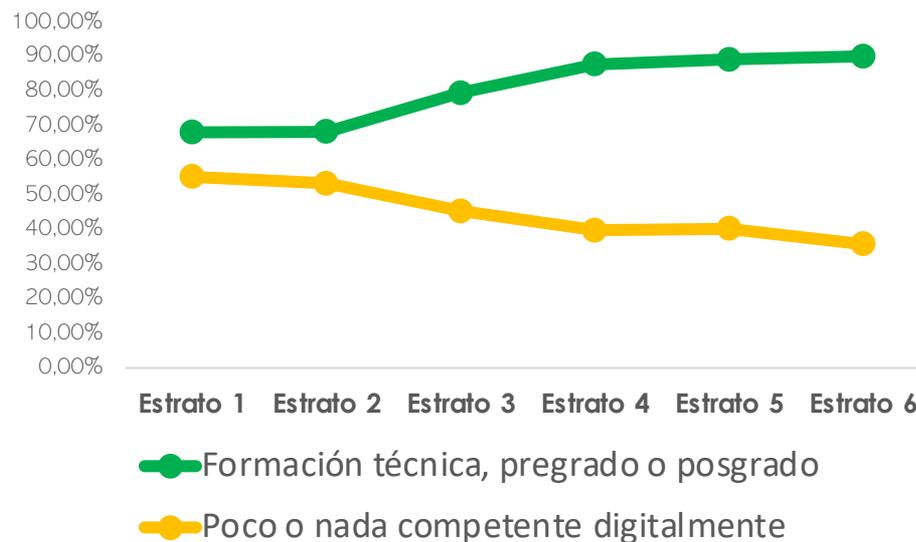


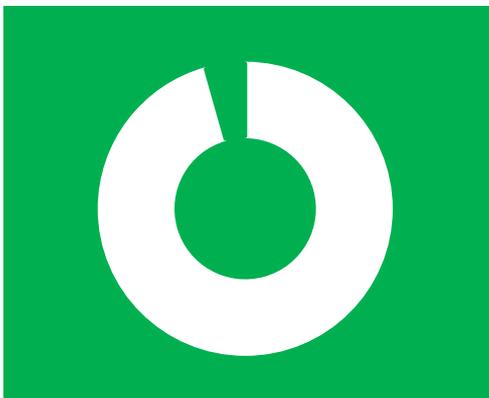
Acompañantes digitalmente competentes

Empero, los niños de estratos más bajos tienen acompañantes menos competentes y educados, en contraposición con los de estrato más alto.

Esto podría disminuir el impacto de la educación en casa en los sectores más vulnerables.

## Relación entre la competencia digital, el nivel educativo y el estrato de los acompañantes

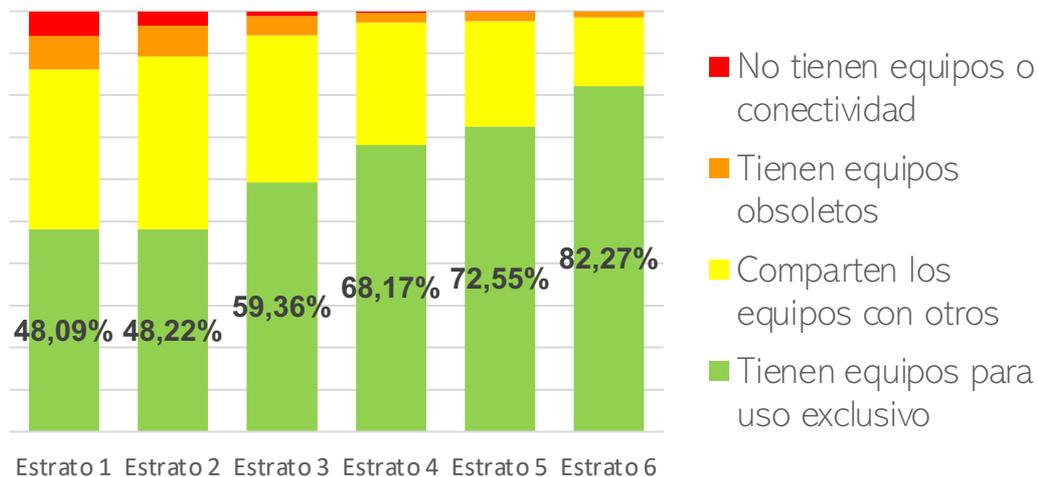




El **94,1%** de los hogares cuentan con recursos digitales actualizados y conectividad.

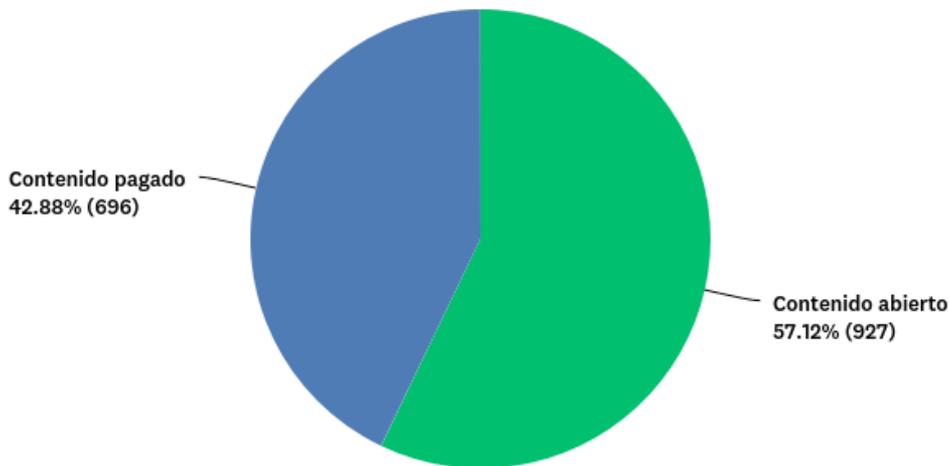
## Infraestructura TIC y conectividad en el hogar

Aunque casi todas las familias cuentan con acceso a Internet, una buena parte de los estudiantes deben compartir los equipos con otros miembros del hogar.



# Recursos digitales: tipo, tiempo y cantidad.

¿Utilizan plataformas y contenido  
abierto o pago?

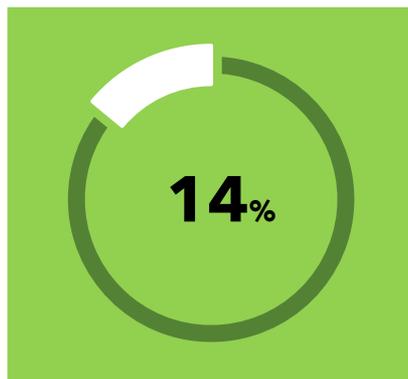


El 100% de las escuelas utilizan contenidos  
digitales, e-Mail, LMS o blogs.

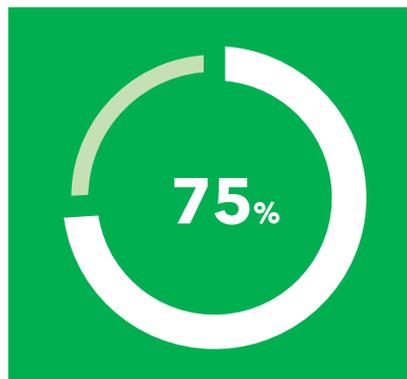
¿Es mejor el contenido pagado o el abierto?  
No se encontraron diferencias relevantes en la  
percepción de los usuarios o el tiempo de  
trabajo de los docentes. El problema es la  
estrategia, no la procedencia del recurso.

# Transformación digital y maestros

La crisis impulsó la transformación digital y fueron los educadores quienes la hicieron posible. Estas cifras reflejan el impacto en los maestros:



Profesores que consideran que aún **deben mejorar** sus competencias digitales



Profesores que piensan que **mejoraron** sus competencias durante la crisis



Maestros que califican los encuentros virtuales como **provechosos**



Educadores que utilizan sus **propios** equipos y **autofinancian** la conectividad

## Cantidad de recursos y tiempo invertido



Estudiantes

“Ahora dedico demasiado tiempo a mis estudios”.

Familias

“Las actividades, tiempo y materiales son suficientes”.

Docentes

“Ahora dedico más tiempo a mi trabajo de planeación”.

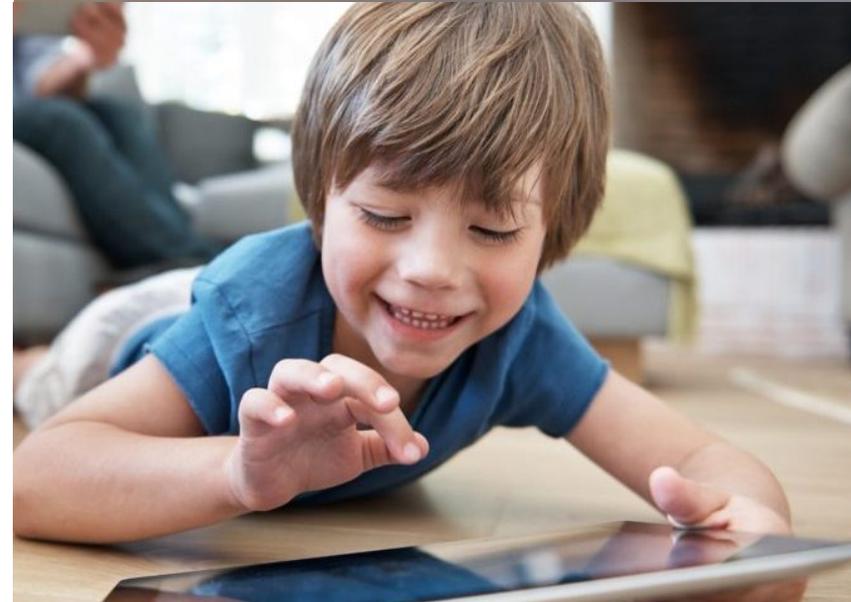
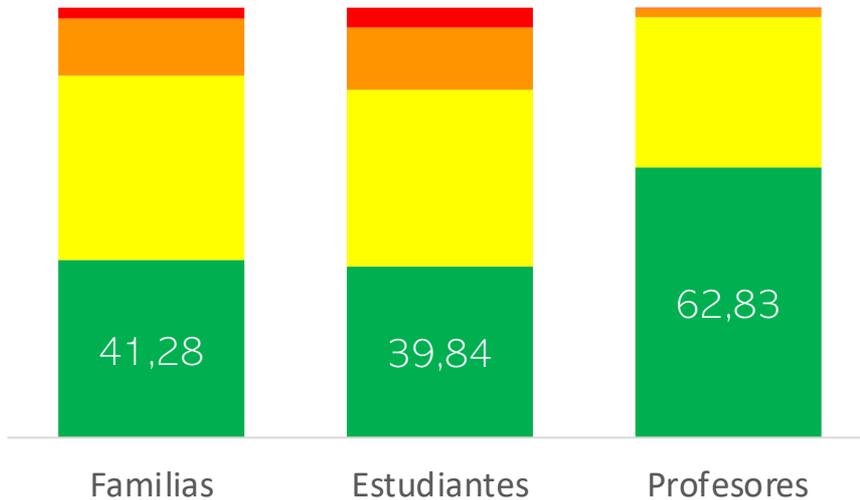
Muchas escuelas migraron con el mismo plan curricular y la cantidad de actividades y contenidos a internet: resultó excesivo.

Pero conforme pasaron los días ajustaron y calibraron la cantidad de esfuerzo. Ese es el efecto en la actualidad.

# Impacto en el aprendizaje

¿Aprenden?

- Si aprenden
- Algo aprenden
- Poco aprenden
- No aprenden



Consistente con las proyecciones de NWEA (2020), el 47% de los encuestados consideran que los estudiantes *si aprenden*, los demás creen que aprenden *algo, poco o nada*.

En el caso de las familias con hijos en preescolar, 38% creen que *si aprenden y reconocen el trabajo adelantado por los docentes*.

# Satisfacción de la comunidad

En promedio 8 de cada 10 familias declaran que están satisfechas con las estrategias emprendidas por los colegios para brindar educación remota.



Estudiantes



Familias

| Mucho/<br>algo | Poco/<br>nada |
|----------------|---------------|
|----------------|---------------|

|     |     |
|-----|-----|
| 87% | 13% |
|-----|-----|

|     |    |
|-----|----|
| 81% | 9% |
|-----|----|

| Mucho/<br>algo | Poco/<br>nada |
|----------------|---------------|
|----------------|---------------|

|     |     |
|-----|-----|
| 78% | 23% |
|-----|-----|

|     |     |
|-----|-----|
| 78% | 23% |
|-----|-----|

¿Estás satisfechos con el acompañamiento de los educadores?

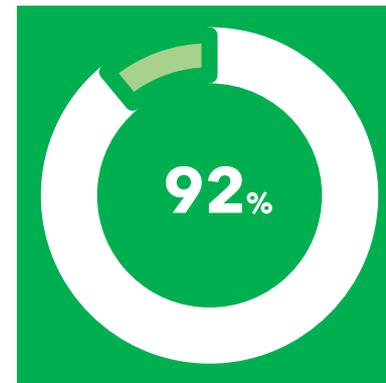
¿Están satisfechos con las estrategias emprendidas por los colegios?

# La escuela que continua

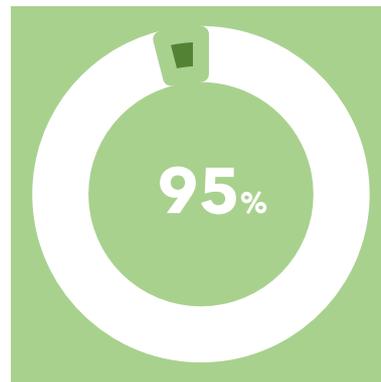
La crisis sanitaria obligó a los colegios a fijar todo el esfuerzo en el corto plazo, en el día a día.

Pero no deberíamos desatender el largo plazo, ya que solo el **4%** de las familias, los docentes y los directivos creen que los colegios católicos deberían **volver a ser cómo eran**; los demás creen que deben evolucionar.

A raíz de lo vivido, ¿cree que las escuelas católicas deberían reflexionar y rediseñarse?



Si. Directivos



Si. Profesores



Si. Docentes

# Conclusiones

Las escuelas dieron la talla y la educación no se detuvo. Los directivos y los maestros configuraron las bases de la transformación digital de las escuelas católicas y privadas de Colombia en 72 días.

Las familias reconocen el esfuerzo, ya que la mayoría se declaran satisfechas con los colegios.

Pero quedan retos.

Uno crítico, aunque no hay pruebas que lo validen o rechacen, es que solo el 47% de las personas encuestadas creen que los estudiantes han aprendido.

Otro desafío es el futuro mediano, ya que pocos, realmente pocos, esperan encontrar las mismas dinámicas en las escuelas. La mayoría estiman que es momento de reflexionar y avanzar.

El mayor reto es reducir los efectos de la desigualdad, ya que los estudiantes de menos recursos económicos enfrentan desafíos para aprender y seguir aprendiendo.



# Alternativas

1. Enriquecer la didáctica para el aprendizaje remoto: (a) instrucción asincrónica, (b) aprendizaje autónomo, (c) conversaciones sincrónicas, (d) evaluación.
2. Avanzar en la transformación digital. Aumentar los objetos de aprendizaje, mejorar la infraestructura y fortalecer las competencias digitales
3. Diseñar unidades de aprendizaje con tiempos más cortos, de máximo dos semanas, con realimentación evaluativa inmediata (e-assessment).
4. Descurricularizar las competencias blandas.
5. Ajustar los criterios de evaluación y promoción para el aprendizaje remoto.
6. Reimaginar la educación que viene. Pensar el currículo en prospectiva, con la transformación digital al fondo, para brindar una educación que se conecte con los retos del presente y los desafíos del futuro.





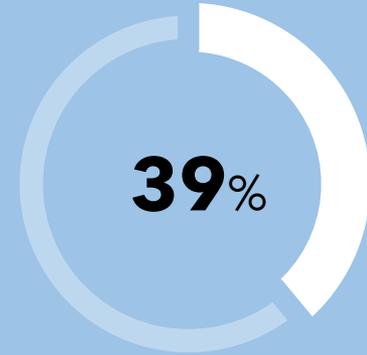
# Espiritual y socioemocional



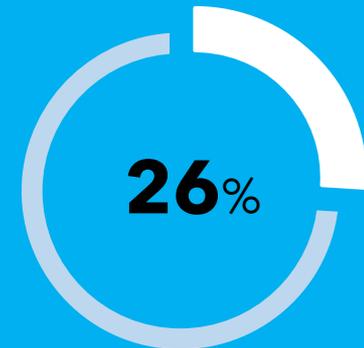
# ¿Qué **analizamos**?

Exploramos dos aspectos clave:

- (1) ¿Cuál es el impacto de la crisis en el bienestar emocional de los estudiantes, los maestros, las familias y los directivos?
- (2) ¿Cómo han manejado el tiempo personal para hacer frente a la situación?



De los niños están inquietos e irritados (WHO, 2020).



De los adultos declaran que padecen angustia severa (WHO, 2020).



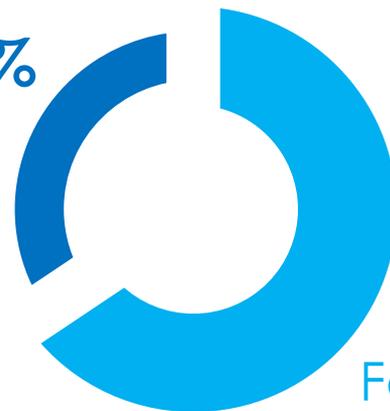
## Impacto **emocional** en las familias

El aislamiento social puede ser emocionalmente desafiante, encontramos que el 34,4% de las familias utilizan palabras poco favorables para describir el estado emocional de los miembros de su hogar.



**34,4%**

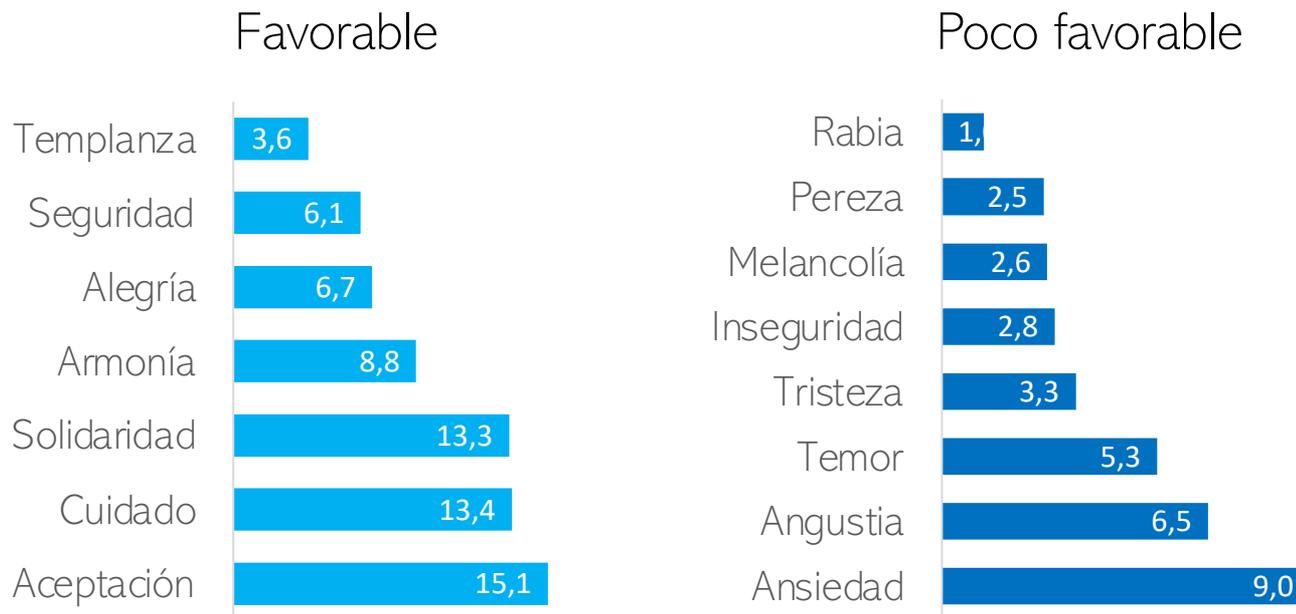
Poco favorable



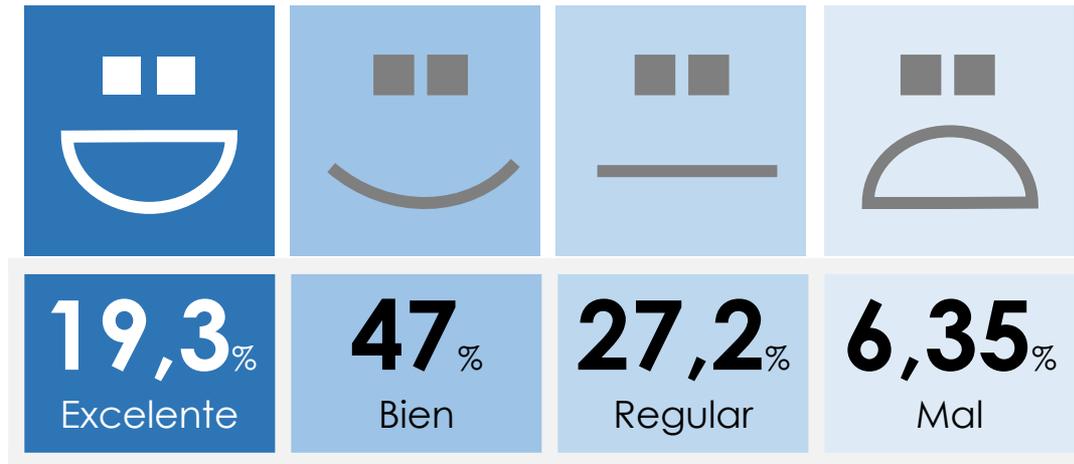
**65,6%**  
Favorable



## ¿Cómo describen el estado emocional de sus hogares?



# Impacto **emocional** en los estudiantes

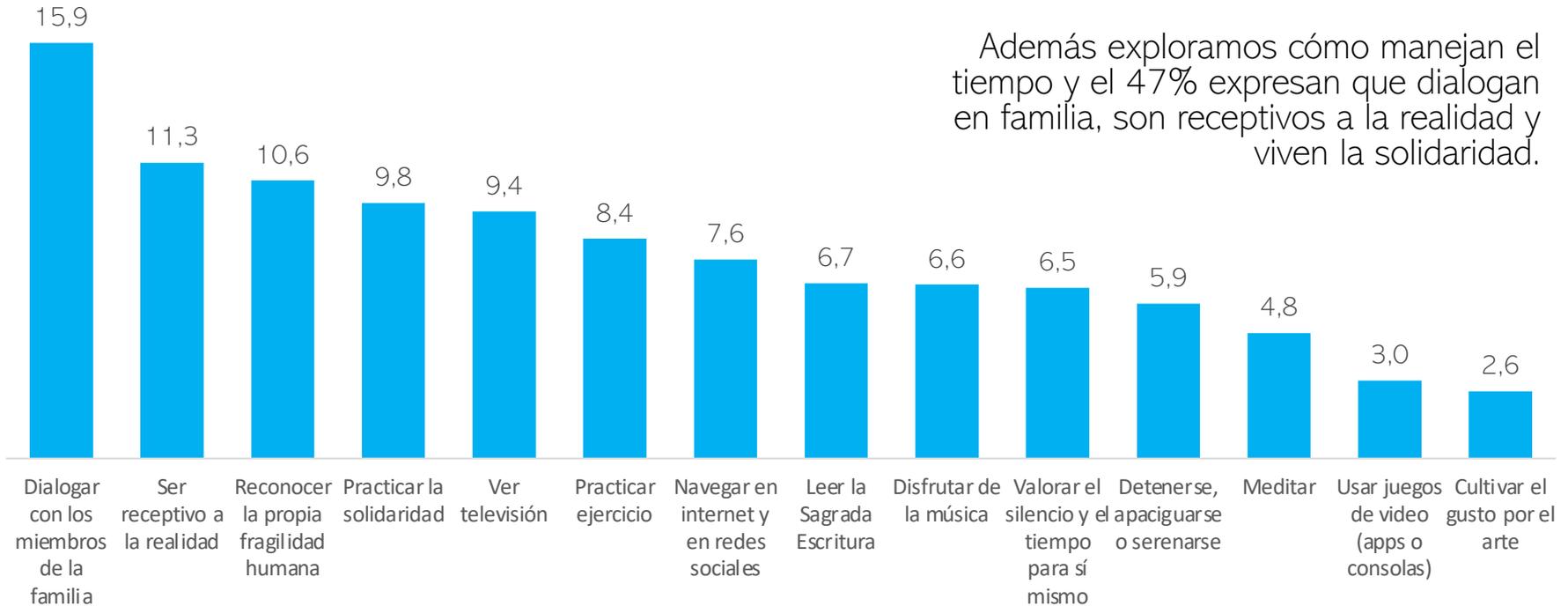


En sintonía con sus familias, 66,3% valoran su estado emocional de manera positiva (excelente y bien).

3 de cada 10 chicos viven esta experiencia como un evento emocionalmente complejo.

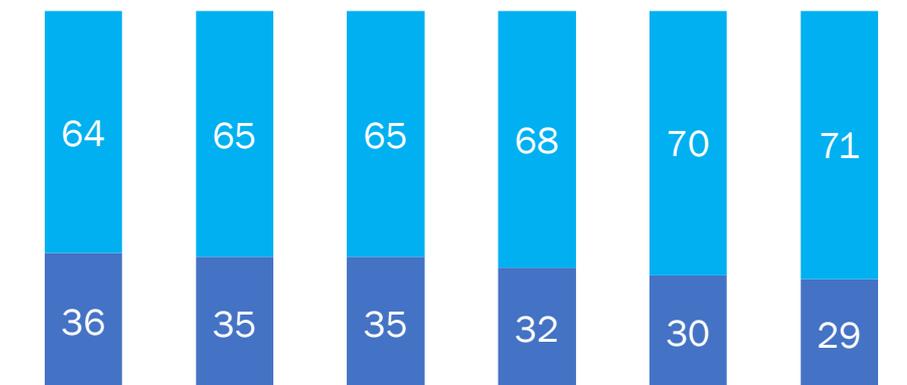
## Familias: ¿cómo han utilizado el tiempo en casa?

Además exploramos cómo manejan el tiempo y el 47% expresan que dialogan en familia, son receptivos a la realidad y viven la solidaridad.



## Estado emocional de las familias y estrato socioeconómico

■ Poco favorable ■ Favorable



Estrato 1 Estrato 2 Estrato 3 Estrato 4 Estrato 5 Estrato 6



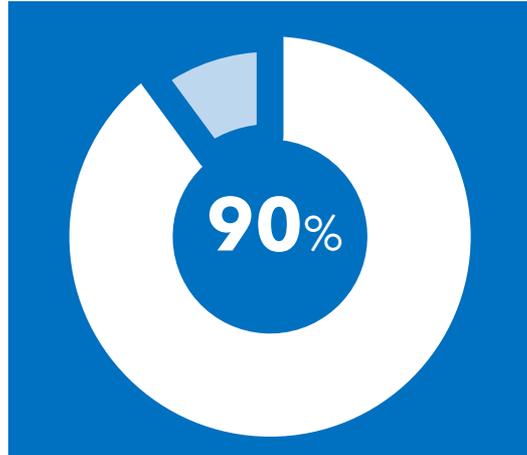
Encontramos una relación estadística entre el estado emocional *poco favorable* y la *baja capacidad* económica.

Conforme a Maslow (1982), las familias de menos recursos tienen mayores exigencias emocionales para satisfacer sus necesidades fisiológicas y de seguridad.

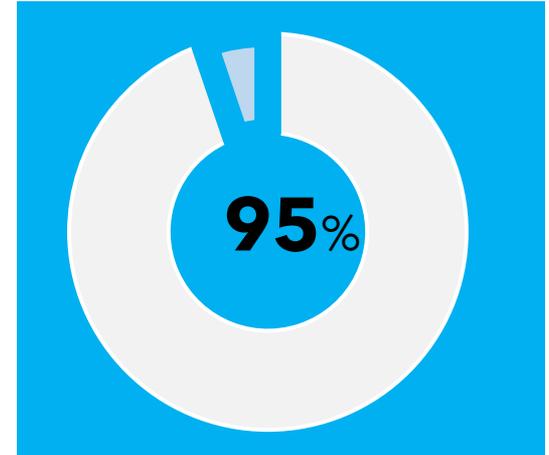


# Impacto **emocional** en los docentes

Hasta el momento, los educadores están emocionalmente estables. Consideran que están sobre exigidos laboralmente, pero aún así mantienen el equilibrio emocional y familiar.

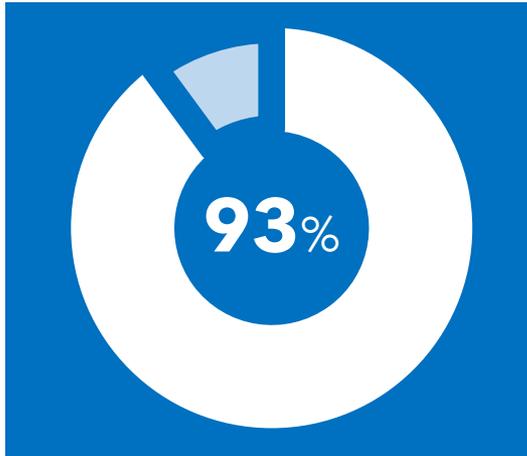


Declaran que están emocionalmente estables

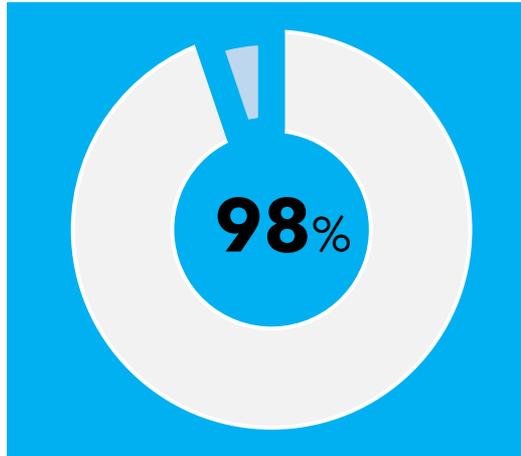


También piensan que sus familias los apoyan y acompañan

# Impacto **emocional** en los directivos docentes



Declaran que están emocionalmente estables



También piensan que sus familias los apoyan y acompañan

Por último, los directivos docentes declaran que su estado emocional es estable. Resulta crucial atendiendo que lideran la estrategia y acompañan a sus comunidades.

# Conclusiones

La mayoría de los estudiantes (67%) y sus familias declaran que están emocionalmente estables. Sin embargo, tres de cada diez necesitan una red de apoyo para vivir esta crisis como un evento adverso y no como un hecho traumático.

Hay que prestar atención a las familias de menos recursos económicos. Estas familias se encuentran emocionalmente desafiadas ya que el impacto económico es mayor y sus recursos personales y emocionales están más exigidos.

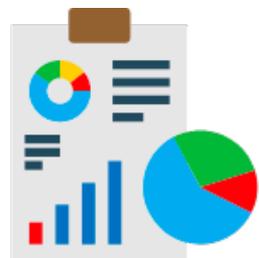
En cuanto a los docentes y los directivos, declaran que sus condiciones emocionales son adecuadas y sus familias los apoyan. Empero, se declaran laboralmente sobre demandados y esto podría menoscabar su estabilidad emocional.



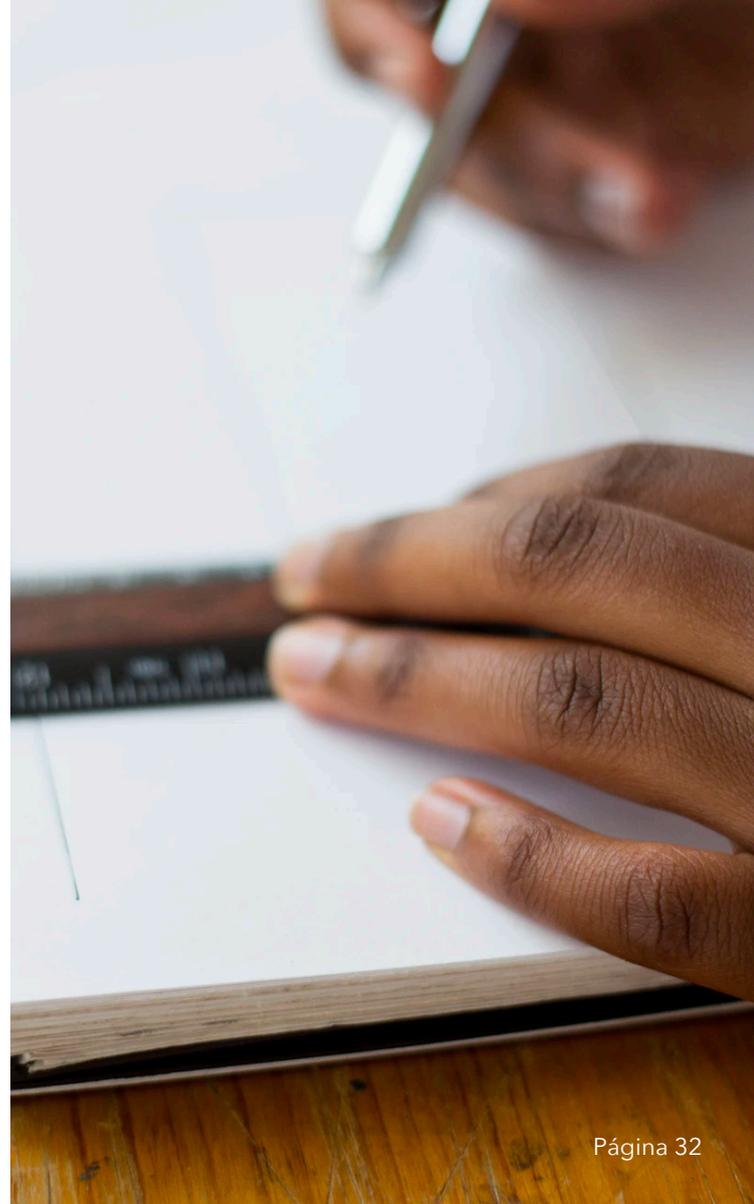
# Alternativas

1. Enfocar las artes, el deporte, la ética y la educación religiosa escolar desde una perspectiva pastoral orientada al bienestar de los estudiantes y sus familias.
2. Abrir espacios de conversación comunitaria enfocados en el bienestar social, emocional y espiritual.
3. Brindar formación a las familias para lidiar con el estrés financiero y la ansiedad.
4. Fortalecer el programa de salud en el trabajo para maestros y trabajadores: (a) manejo del estrés, (b) pausas laborales y (c) seguridad.
5. Iniciar un programa comunitario enfocado en avivar la resiliencia, en brindar apoyo emocional y espiritual, para manejar la crisis y avanzar.
6. Brindar educación financiera a los educadores para sortear adecuadamente la crisis.





# Administrativo



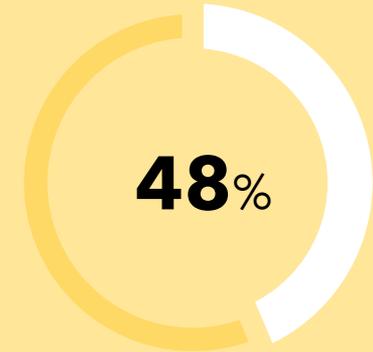
# ¿Qué **analizamos**?

Exploramos cuatro aspectos:

- (1) Impacto económico en las familias.
- (2) Probabilidad de impago y retiro.
- (3) Efectos económicos en los maestros.
- (4) Proyecciones económicas y administrativas.



Posibilidad de una recesión global (PWC, 2020).

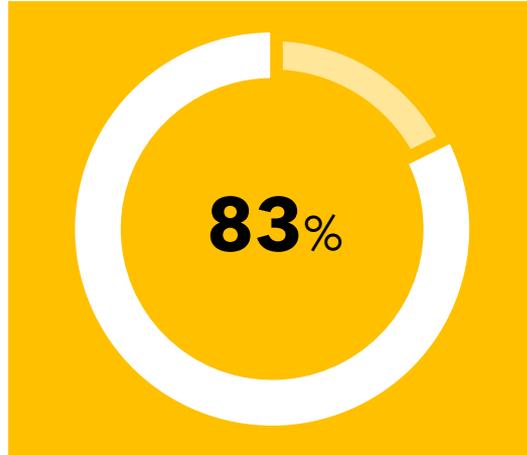


Probabilidad de disminución del consumo (PWC, 2020).



# Impacto **económico** en las familias

Pocas familias consideran que no han sido impactadas por la crisis (17%). La mayoría reportan que sus ingresos **disminuyeron** y casi 1 de cada 10 expresan que **perdieron** totalmente sus ingresos.



**Disminuyeron** su capacidad económica.

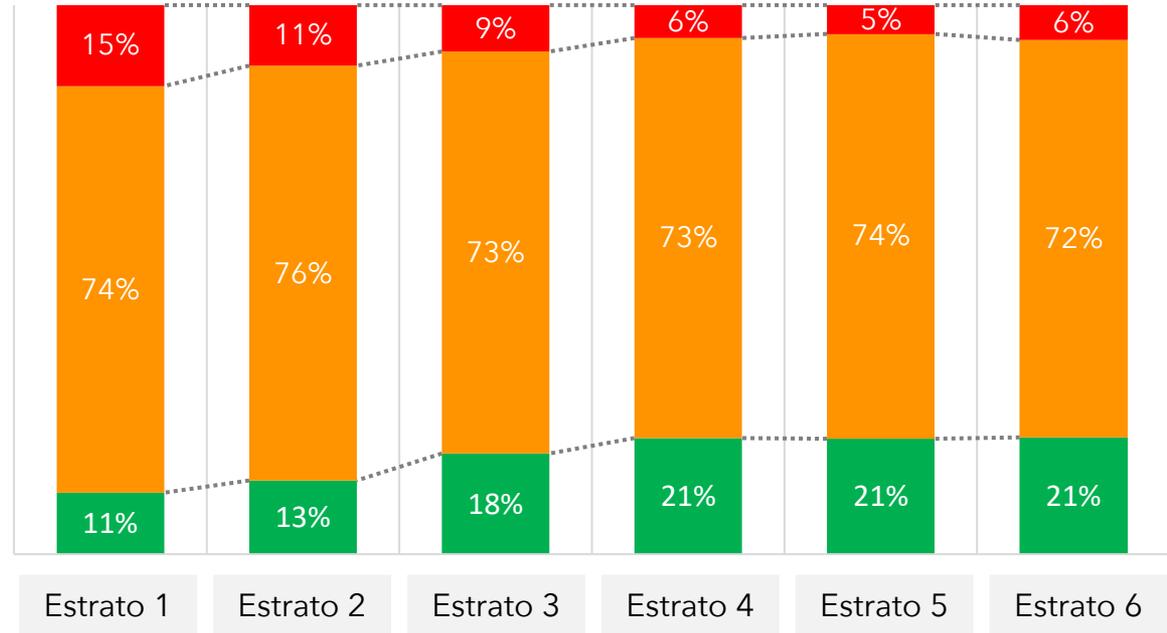


Expresan que **perdieron** sus ingresos

## ¿Cuál fue el **impacto económico** de la emergencia sanitaria en las familias?

■ La economía es la misma ■ Disminuyeron los ingresos ■ Perdimos los ingresos

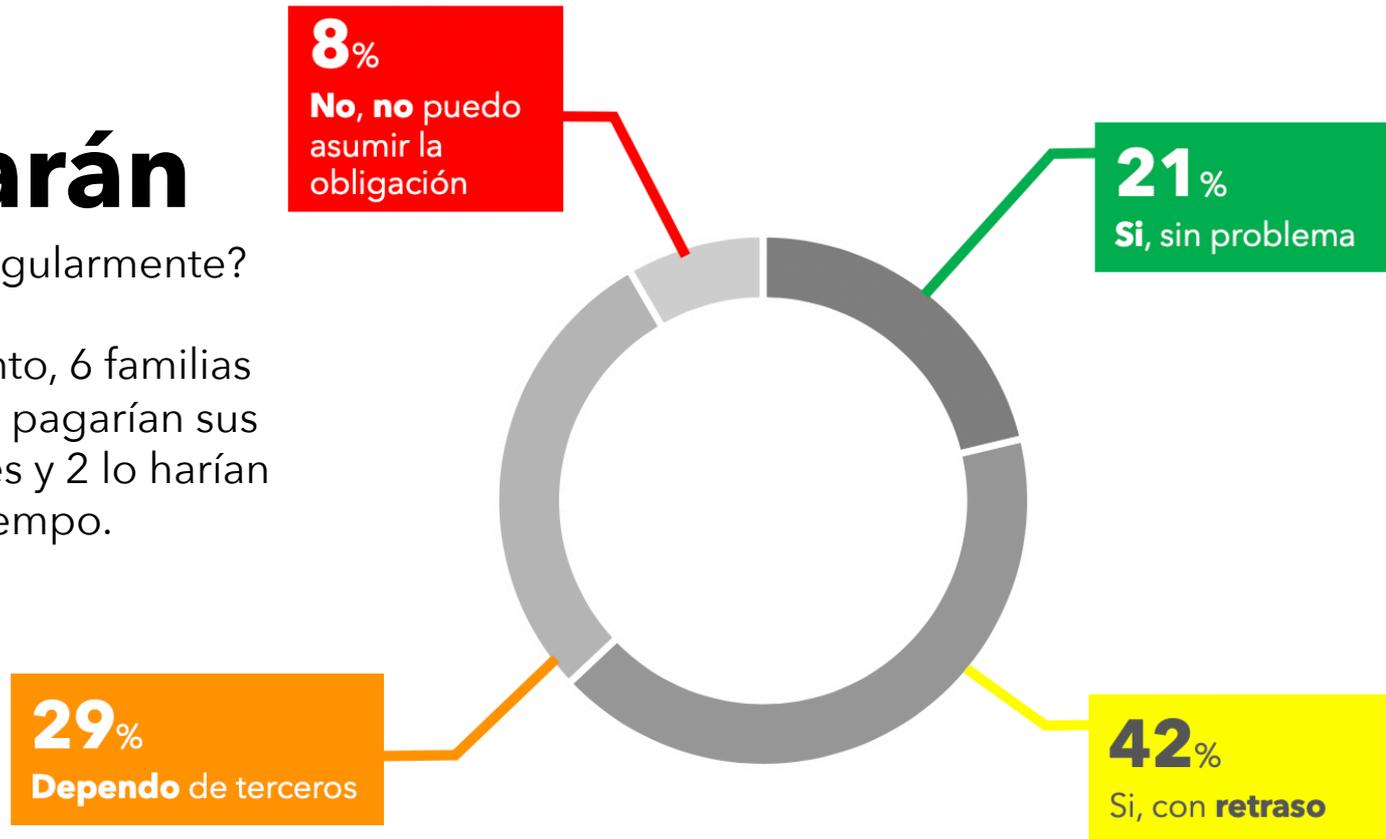
Cabe anotar que el impacto económico lo han percibido todos los estratos. Sin embargo, a **mayor** ingreso de la familia, **menor** pérdida de capacidad.



# ¿Pagarán

puntual y regularmente?

De momento, 6 familias de cada 10 pagarían sus obligaciones y 2 lo harían a tiempo.



# Riesgo de cartera

Si analizamos por estrato socioeconómico, la cartera podría comportarse así:

¿Es probable que paguen?

|                    | Estrato 1 | Estrato 2 | Estrato 3 | Estrato 4 | Estrato 5 | Estrato 6 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Es muy probable    | 10%       | 17%       | 21%       | 27%       | 25%       | 36%       |
| Es algo probable   | 47%       | 43%       | 42%       | 40%       | 40%       | 38%       |
| Es algo improbable | 29%       | 29%       | 29%       | 27%       | 29%       | 19%       |
| Es muy improbable  | 13%       | 11%       | 8%        | 5%        | 6%        | 6%        |



## ¿Es decir?

- (1) A mayor estrato, menor riesgo de cartera.
- (2) Hay que encontrar fuentes de liquidez para un déficit entre el **25%** y el **42%** del presupuesto.

# Regreso al colegio

La mayoría desearían regresar **una vez finalice la pandemia**, pero el 22% consideran: (a) ir a otros colegios, (b) a escuelas más económicas, (c) a educación virtual y (d) homeschool.

¿Regresarían después de finalizar la pandemia?



Si. Preescolar

Si. Primaria

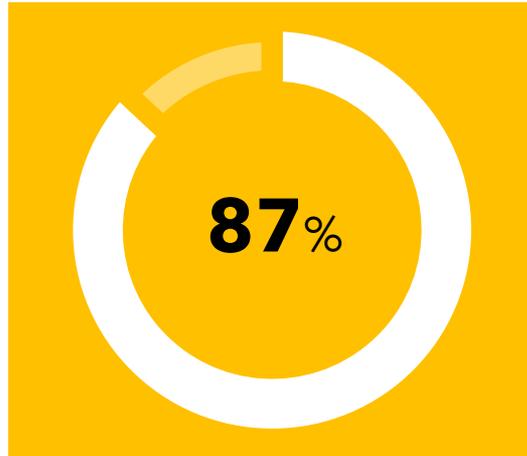
Si. Secundaria

Si. Media

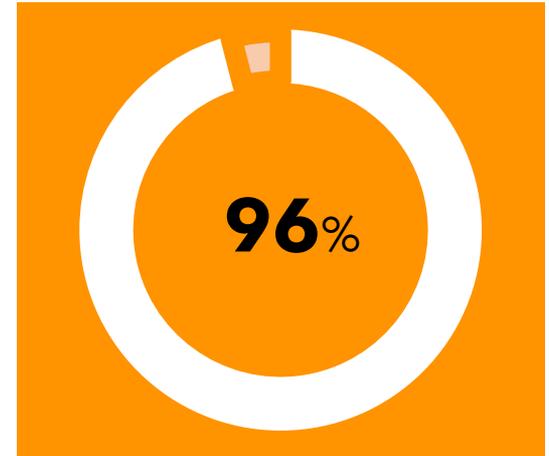


# Impacto **económico** en los docentes

Pese a la cartera, a la fecha la mayoría de los docentes han mantenido las condiciones contractuales y casi todos recibieron sus salarios oportunamente.



Han **mantenido** sus contratos



Les **pagaron** sus salarios a tiempo

# Proyecciones **económicas**

¿El colegio está en capacidad de pagar sus obligaciones contractuales?

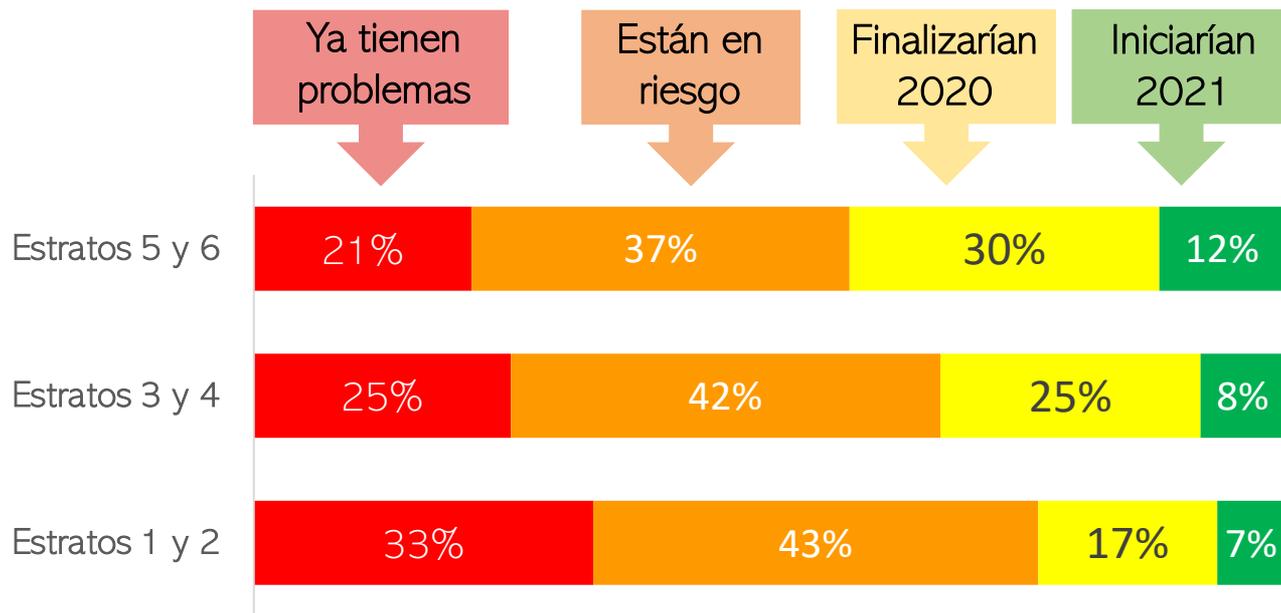


- Si; con alguna demora; priorizando.
- No, dependo del pago de las familias



Al **momento**, la mayoría de las escuelas pueden cubrir sus obligaciones (70%). Pero esto desmejoraría si el impago continua y se incrementa.

## ¿Hasta cuándo tienen liquidez los colegios?



De momento el problema más serio es la iliquidez.

Es indispensable la reactivación del consumo para que perdamos pocos colegios.

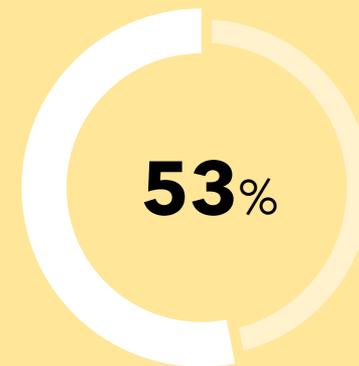
# ¿Necesitan **crédito**?

Los colegios requieren inyección de capital externo para aumentar la liquidez.

Conviene estimar la reducción de ingresos por impagos y también el coste de los descuentos, con base en esto se puede determinar el riesgo de liquidez.



Colegios que requieren crédito o alivios financieros



Escuelas que ofrecieron descuentos

# Conclusiones

Las escuelas perdieron los ingresos de transporte, alimentación y otros, dependen casi exclusivamente de las pensiones. El desafío es que el 83% de las familias tienen menos ingresos.

Siendo optimistas, el impago sería del 8%. Sin embargo, con una mirada realista, las familias que dependen de terceros podrían elevar el impago hasta al 35%. Sería cartera de difícil recuperación sujeta a la reactivación de la economía.

A la fecha la mayoría tienen problemas de liquidez (62%) para finalizar 2020, necesitan que las familias paguen o requieren financiación.

De momento la mayoría de los trabajadores, docentes especialmente, mantienen sus empleos y casi todos han recibido sus salarios oportunamente.



# Alternativas

1. Aplicar a las diferentes líneas de crédito que el Estado ha ofrecido a las empresas.
2. Ofrecer, en alianza, crédito educativo a las familias.
3. Recapitalizar e invitar a inversionistas de otros sectores.
4. Hacer un estudio de su realidad económica y financiera así como la proyección del flujo de caja para tomar decisiones en el marco jurídico actual de la crisis.
5. Rediseñar el servicio educativo y buscar formas creativas, efectivas y más económica de trabajar.
6. Establecer estrategias para el fortalecimiento de la satisfacción del cliente como mecanismo para la fidelización y captación de nueva población.
7. En el caso de las provincias y Diócesis, que sea esta la oportunidad para reestructurar y revisar la presencia misionera y analizar en qué obras conviene priorizar y en cuáles no.
8. Optimizar el recurso humano con que se cuenta para manifestar la cercanía del colegio en el marco de la escuela en casa.
9. Idear nuevas líneas de negocio.

**Contáctenos** si requiere más información :



 @ConacedNacionalOF

 conaced@conaced.edu.co

 www.conaced.edu.co



 @Fundacionsige

 info@fundacionsige.org

 www.fundacionsige.org